

## **Handleiding**

### **Aanvragen telezorg via ZorgDomein**

**Inhoudsopgave**

Inleiding .....	3
I. Aanvragen telezorg.....	3
Stap 1: Selecteer een specialisme.....	3
Stap 2: Maak een keuze uit het zorgaanbod.....	3
Stap 3: Vul het aanvraagformulier telezorg in .....	5
Stap 4: Versturen van het aanvraagformulier .....	7
II. Statusoverzicht .....	8
1. Zoekfunctie .....	9
2. Actie vereist door aanvrager.....	10
3. In behandeling bij specialist .....	10
4. Uitslagen telebeoordelingen en functieonderzoeken .....	11
5. Afgeronde teleconsulten.....	11
Contact .....	11

## Inleiding

Deze handleiding ondersteunt u bij het aanvragen van telezorg via ZorgDomein. De handleiding bestaat uit twee delen. In deel 1 wordt uitgelegd hoe het aanvragen van telezorg werkt in de ZorgDomein applicatie. In deel 2 van de handleiding leest u hoe u openstaande acties van telezorg kan inzien en opvolgen via het statusoverzicht.

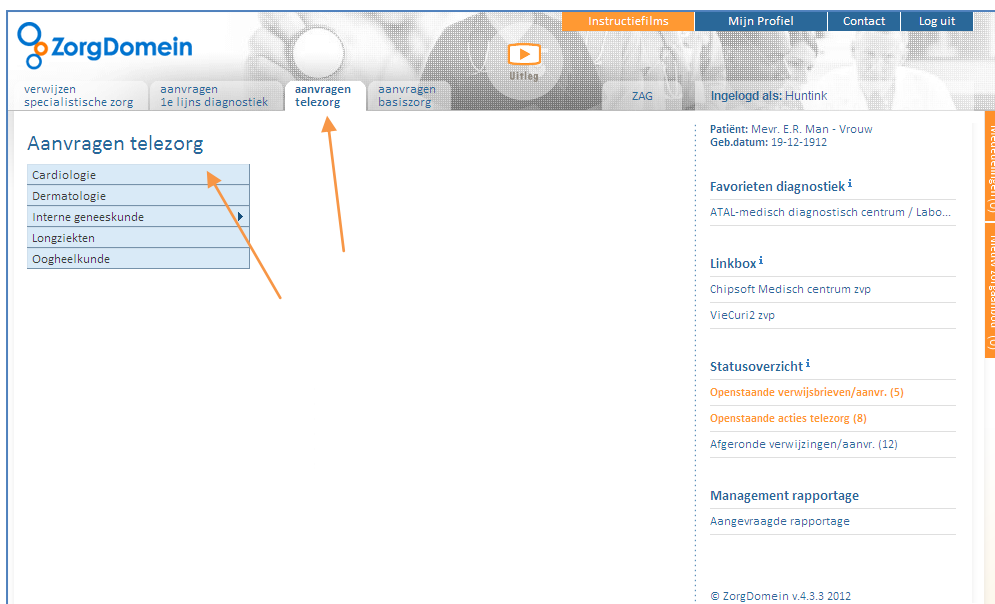
### I. Aanvragen telezorg

Aan de hand van diverse schermafbeeldingen worden de stappen van het aanvragen van telezorg in ZorgDomein uiteengezet:

- Stap 1: Selecteer een specialisme
- Stap 2: Maak een keuze uit het zorgaanbod
- Stap 3: Vul het aanvraagformulier telezorg in
- Stap 4: Verstuur het aanvraagformulier

#### Stap 1: Selecteer een specialisme

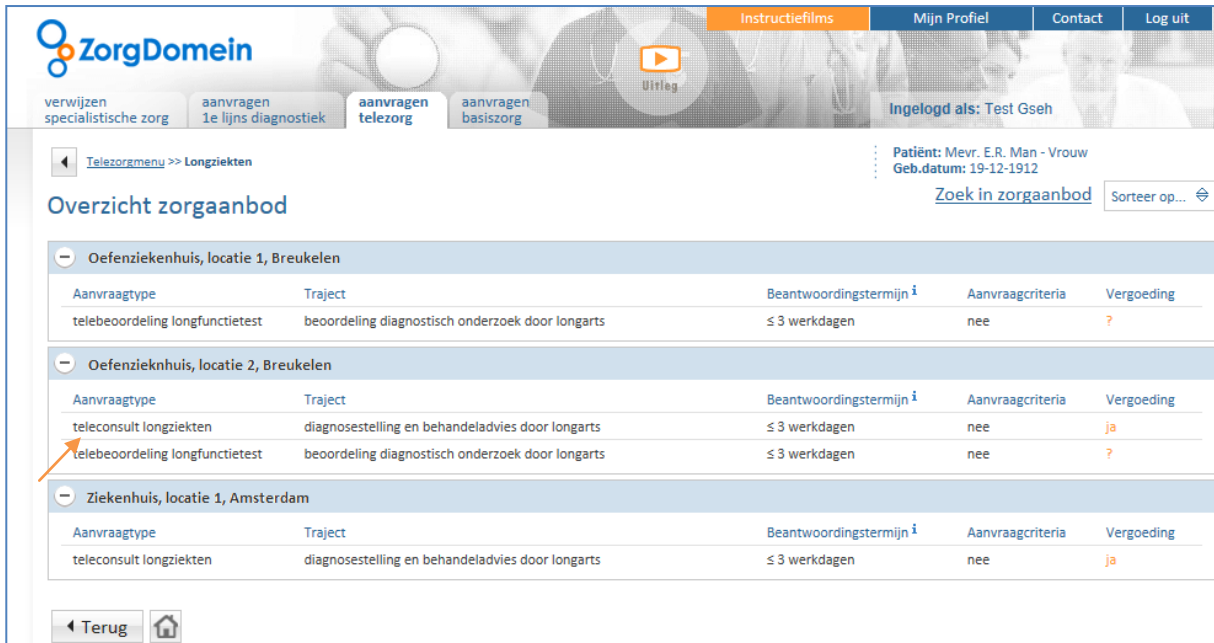
Open in ZorgDomein het tabblad 'aanvragen telezorg'. Selecteer hier een aanvraagreden waarvoor u telezorg wilt aanvragen (Figuur 1).



*Figuur 1: Selecteer een aanvraagreden waarvoor u een telezorg wilt aanvragen*

#### Stap 2: Maak een keuze uit het zorgaanbod

Nadat u een keuze heeft gemaakt voor een aanvraagreden komt u in het aanbodscherf dat een overzicht geeft van instellingen met zorgaanbod (Figuur 2). Op basis van de informatie in dit scherm maakt u een keuze voor de gewenste zorginstelling bij wie u het gewenste aanvraagtype van telezorg wilt aanvragen.



verwijzen specialistische zorg   aanvragen 1e lijns diagnostiek   **aanvragen telezorg**   aanvragen basiszorg   Instructiefilms   Mijn Profiel   Contact   Log uit

Ingelogd als: Test Gseh

Patënt: Mevr. E.R. Man - Vrouw  
Geb.datum: 19-12-1912

Telezorgmenu >> Longziekten

### Overzicht zorgaanbod

[Zoek in zorgaanbod](#)   [Sorteer op...](#)

Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn <sup>i</sup>	Aanvraagcriteria	Vergoeding
telebeoordeling longfunctietest	beoordeling diagnostisch onderzoek door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	?
Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn <sup>i</sup>	Aanvraagcriteria	Vergoeding
teleconsult longziekten	diagnosestelling en behandeladvies door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	ja
telebeoordeling longfunctietest	beoordeling diagnostisch onderzoek door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	?
Ziekenhuis, locatie 1, Amsterdam				
Aanvraagtype	Traject	Beantwoordingstermijn <sup>i</sup>	Aanvraagcriteria	Vergoeding
teleconsult longziekten	diagnosestelling en behandeladvies door longarts	≤ 3 werkdagen	nee	ja

Terug   Huis

Figuur 2: Maak een keuze uit het zorgaanbod

#### Toelichting van de termen in het aanbodscherf (zie Figuur 2)

Aanvraagtype:	Er zijn twee aanvraagtypen: teleconsult en telebeoordeling. Een teleconsult is een diagnosestelling en behandeladvies door de specialist. Een telebeoordeling is een beoordeling van diagnostisch onderzoek door de specialist.
Traject:	De trajecten kunnen bestaan uit: een diagnosestelling en behandeladvies door de specialist (teleconsult) of een beoordeling van diagnostisch onderzoek door de specialist (telebeoordeling).
Beantwoordingstermijn:	Dit is de termijn waarbinnen 98% van de aanvragen is beantwoord door de specialist gemeten in werkdagen.
Aanvraagcriteria:	Hier worden de criteria aangegeven waaraan de patiënt/ het onderzoek moet voldoen om gebruik te kunnen maken van deze aanvraag.
Vergoeding:	Diverse zorgverzekeraars stellen een M&I vergoeding beschikbaar voor aanvragen van telezorg. Deze vergoeding wordt hier weergegeven. Bij telebeoordelingen kan er daarnaast ook sprake zijn van kosten die door de aanbieder in rekening worden gebracht voor de beoordeling. Deze zijn indien van toepassing hier vermeld.

De volgorde van de aanbieders is bepaald door de instellingen van uw huidige profiel voor aanvragen telezorg. Mocht u een nieuwe gebruiker van telezorg zijn, dan wordt op basis van uw postcode een selectie gemaakt van telezorg-aanbieders in uw regio, gesorteerd op afstand tot uw praktijk. Wanneer u zorglocaties wilt toevoegen, verwijderen of de volgorde aanpassen, dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van ZorgDomein (via tel: 020-471 52 82 of mail: servicedesk@zorgdomein.nl).

Onderaan het aanbodscherf heeft u twee opties (Figuur 2):

1. Terug: u keert terug naar het vorige scherf
2. Huisje: u keert terug naar het startscherm van telezorg

Wanneer u geen geschikte aanbod kunt vinden binnen uw voorkeursinstellingen, dan heeft u bovenin het aanbodscherf de optie om te zoeken in het totale zorgaanbod (Figuur 3). Na het klikken op de link 'Zoek in zorgaanbod' opent de zoekfunctie en verandert de tekst van de link in 'Verberg zoekopties'. Na het klikken op 'Verberg zoekopties' verdwijnt de zoekfunctie uit beeld. De zoekfunctie bevat de volgende onderdelen:

- Naam of locatie: hier kan gezocht worden op de naam van de zorginstelling, zorglocatie, maatschap of plaatsnaam.
- Aanvraagtype: in dit menu kan een keuze gemaakt worden voor een teleconsult, telebeoordeling of alle aanvraagtypen.
- Provincie: hier kan gekozen worden uit één of alle provincies van Nederland.
- Vinkvakje 'Alleen Mijn zorglocaties': hier kunt u een keuze maken of alleen aanbod getoond moeten worden van uw voorkeursaanbieders, of dat aanbod van alle beschikbare (landelijke) aanbieders getoond moet worden.



The screenshot shows the 'Zoek in zorgaanbod' section of the ZorgDomein website. At the top, there are navigation links for 'Instructiefilms', 'Mijn Profiel', 'Contact', and 'Log uit'. Below these are buttons for 'verwijzen specialistische zorg', 'aanvragen 1e lijns diagnostiek', 'aanvragen telezorg', and 'aanvragen basiszorg'. The user is logged in as 'pieter'. The patient information is 'Patiënt: Mevr. E.R. Man - Vrouw' and 'Geb.datum: 19-12-1912'. The search criteria are set to 'Telezorgmenu >> Cardiologie'. The search fields include 'Naam of locatie' (with a placeholder 'Zoek op naam zorglocatie of plaatsnaam'), 'Aanvraagtype' (set to 'alle aanvraagtypen'), and 'Provincie' (set to 'Alle'). There is a checkbox for 'Alleen Mijn zorglocaties' and buttons for 'Wis criteria' and 'Zoek'. An orange arrow points to the 'Zoek' button.

Figuur 3: Zoek in zorgaanbod

Na specificeren van één of meer onderdelen waarop gezocht moet worden en klikken op de knop 'Zoek' worden de zoekresultaten getoond.

### Stap 3: Vul het aanvraagformulier telezorg in

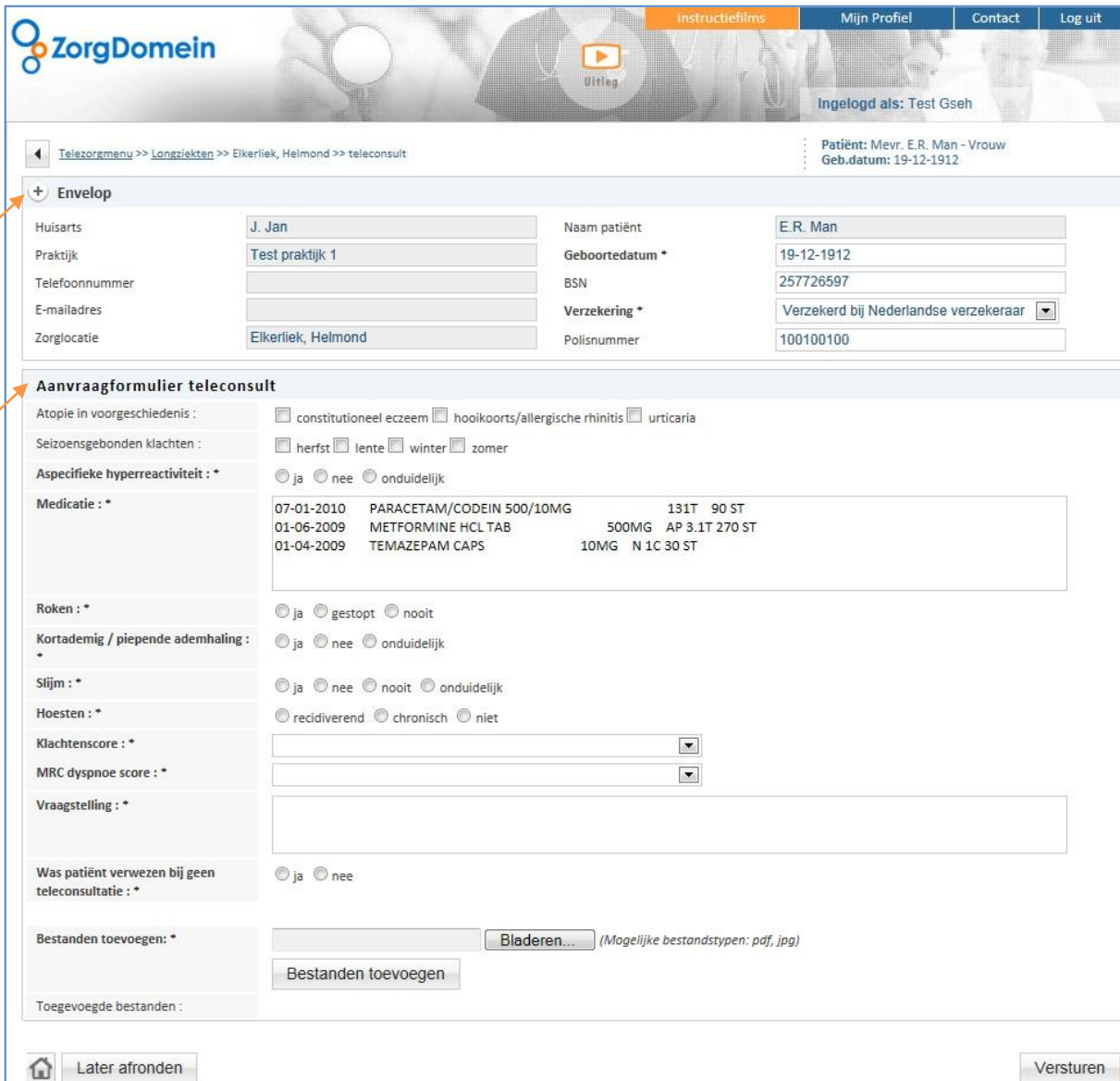
Nadat u een keuze heeft gemaakt uit het zorgaanbod komt u in het aanvraagformulier telezorg terecht. Het aanvraagformulier bestaat uit twee delen: een envelopdeel en een medisch inhoudelijk deel (Figuur 4).

#### Envelop

De dikgedrukte en met sterretje gemarkeerde rubrieken zijn verplichte invulvelden. Wanneer een verplichte rubriek niet wordt ingevuld krijgt u bij het versturen van het aanvraagformulier een melding waarin wordt aangegeven welke verplichte onderdelen niet zijn ingevuld. U kunt dan teruggaan om deze alsnog in te vullen.

#### Aanvraagformulier

Indien beschikbaar in het HIS wordt informatie in het aanvraagformulier grotendeels automatisch voorgevuld. Kijk voor meer informatie over de verschillende HISsen op de website van ZorgDomein. Ook in het aanvraagformulier zijn de dikgedrukte en met sterretje gemarkeerde rubrieken verplichte invulvelden. Daarnaast is er in het aanvraagformulier een uploadmogelijkheid voor documenten (bijvoorbeeld foto's, ECG, spirometrie, .....).



**ZorgDomein** Instructiefilms Mijn Profiel Contact Log uit

Ingelogd als: Test Gseh

Telezorgmenu >> Longziekten >> Elkerliek, Helmond >> teleconsult

Patiënt: Mevr. E.R. Man - Vrouw  
Geb.datum: 19-12-1912

**+ Envelop**

Huisarts: J. Jan  
Praktijk: Test praktijk 1  
Telefoonnummer:   
E-mailadres:   
Zorglocatie: Elkerliek, Helmond

Naam patiënt: E.R. Man  
Geboortedatum \*: 19-12-1912  
BSN: 257726597  
Verzekering \*: Verzekerd bij Nederlandse verzekeraar  
Polisnummer: 100100100

**Aanvraagformulier teleconsult**

Atopie in voorgeschiedenis:  constitutioneel eczeem  hooikoorts/allergische rhinitis  urticaria

Seizoensgebonden klachten:  herfst  lente  winter  zomer

Aspecifieke hyperreactiviteit: \*  ja  nee  onduidelijk

Medicatie: \*

07-01-2010	PARACETAM/CODEIN 500/10MG	131T	90 ST
01-06-2009	METFORMINE HCL TAB	500MG	AP 3.1T 270 ST
01-04-2009	TEMAZEPAM CAPS	10MG	N 1C 30 ST

Roken: \*  ja  gestopt  nooit

Kortademig / piepende ademhaling: \*  ja  nee  onduidelijk

Slijm: \*  ja  nee  nooit  onduidelijk

Hoesten: \*  recidiverend  chronisch  niet

Klachtenscore: \*

MRC dyspnoe score: \*

Vraagstelling: \*

Was patiënt verwezen bij geen teleconsultatie: \*  ja  nee

Bestanden toevoegen: \*   (Mogelijke bestandstypen: pdf, jpg)

Toegevoegde bestanden:

Figuur 4: Aanvraagformulier telezorg

Onderaan het aanvraagformulier (Figuur 4) heeft u drie opties:

1. **Huisje**: uw aanvraag wordt tijdelijk opgeslagen en u keert terug naar het startscherm van telezorg. Om de aanvraag af te ronden op het voor u geschikte moment klikt u in het startscherm van ZorgDomein of telezorg in de zijbalk op de link 'Openstaande acties telezorg' onder het kopje 'Statusoverzicht'
2. **Later afronden**: uw aanvraag wordt opgeslagen. Om de aanvraag af te ronden op het voor u geschikte moment klikt u in het startscherm van ZorgDomein of telezorg in de zijbalk op de link 'Openstaande acties telezorg' onder het kopje 'Statusoverzicht'.
3. **Versturen**: u verstuurt het aanvraagformulier (alleen mogelijk indien alle verplichte rubrieken zijn ingevuld).

#### Stap 4: Versturen van het aanvraagformulier

Na het versturen van het aanvraagformulier verschijnt een bevestigingsscherm. Hierin wordt aangegeven bij welke zorginstelling telezorg is aangevraagd.



*Figuur 5: Bevestiging van de aanvraag telezorg*

U heeft hier vier opties:

1. Huisje: u keert terug naar het startscherm van telezorg
2. Naar statusoverzicht: u komt in het statusoverzicht van telezorg
3. Nog een aanvraag: u komt in het startscherm van telezorg om een nieuwe aanvraag te kunnen doen
4. Door te klikken op het ZorgDomein logo links bovenaan de pagina komt u in het startscherm van ZorgDomein terecht

## II. Statusoverzicht

Op de startpagina van ZorgDomein vindt u het onderdeel statusoverzicht (Figuur 6).



Figuur 6: Statusoverzicht telezorg

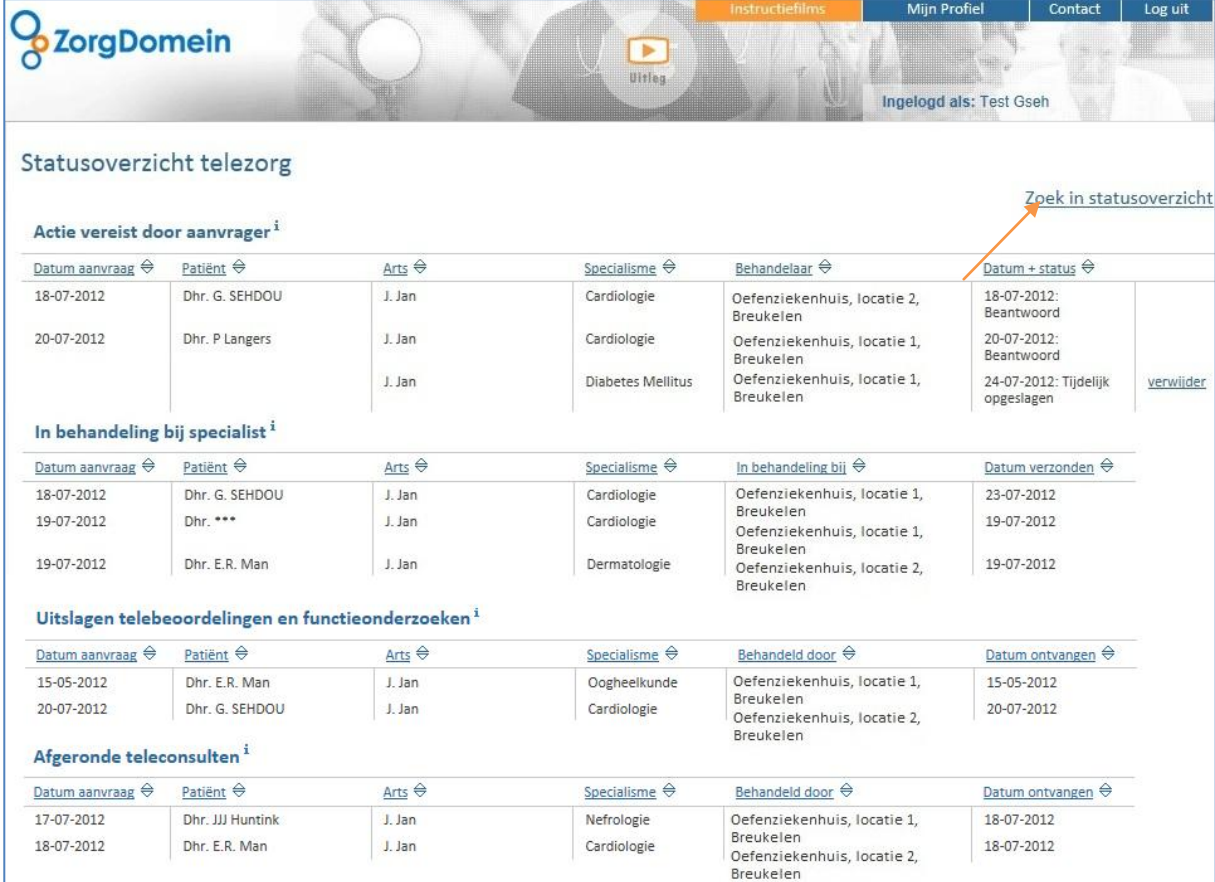
Hier is het statusoverzicht van de telezorgapplicatie te vinden, namelijk 'Openstaande acties telezorg'. Wanneer u klikt op 'Openstaande acties telezorg' opent het statusoverzicht voor telezorg. Het statusoverzicht telezorg bestaat uit 5 onderdelen.

1. Zoekfunctie
2. Actie vereist door aanvrager
3. In behandeling bij specialist
4. Uitslagen telebeoordelingen en functieonderzoeken
5. Afgeronde teleconsulten



## 1. Zoekfunctie

Boven in het statusoverzicht scherm is een zoekfunctie opgenomen, die in eerste instantie dichtgeklapt is weergegeven (Figuur 7).



**Statusoverzicht telezorg**

Ingelogd als: Test Gseh

**Actie vereist door aanvrager<sup>i</sup>**

Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandelaar	Datum + status
18-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	18-07-2012: Beantwoord
20-07-2012	Dhr. P Langers	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	20-07-2012: Beantwoord
		J. Jan	Diabetes Mellitus	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	24-07-2012: Tijdelijk opgeslagen <a href="#">verwijder</a>

**In behandeling bij specialist<sup>i</sup>**

Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	In behandeling bij	Datum verzonden
18-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	23-07-2012
19-07-2012	Dhr. ***	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Dermatologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	19-07-2012

**Uitslagen telebeoordelingen en functieonderzoeken<sup>i</sup>**


Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandeld door	Datum ontvangen
15-05-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Oogheelkunde	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	15-05-2012
20-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	20-07-2012

**Afgeronde teleconsulten<sup>i</sup>**

Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandeld door	Datum ontvangen
17-07-2012	Dhr. JJJ Huntink	J. Jan	Nefrologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	18-07-2012

Figuur 7: Statusoverzicht telezorg

Indien u klikt op 'Zoek in statusoverzicht' klapt de zoekfunctie open (Figuur 8). Hierin kunt u zoeken naar uitslagen en afgeronde teleconsulten. Bij 'Specialisme' kunt u kiezen uit 'Cardiologie', 'Dermatologie', 'Interne Geneeskunde', 'Longziekten' en 'Oogheelkunde'. Bij 'Periode aanvraag' kunt u een vanaf datum en een tot datum invoeren of gebruik maken van het kalendersymbool. Bij 'Behandeld door' kunt u zoeken op naam van specialist/ behandelaar. Bij 'Zoeken bij collega's' kunt u aangeven of u alleen binnen uw eigen telezorgaanvragen wilt zoeken of ook binnen de telezorgaanvragen van collega's binnen uw praktijk. Wanneer u op de button 'Zoeken' klikt wordt de zoekactie gestart.



Figuur 8: Zoeken in uitslagen en afgeronde teleconsulten

## 2. Actie vereist door aanvrager

Hier vindt u een overzicht van de aanvragen telezorg welke tijdelijk zijn opgeslagen of waarop antwoord door de specialist is gegeven (Figuur 9). Uw actie is hier vereist.

Actie vereist door aanvrager <sup>1</sup>						
Startdatum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandelaar	Datum opgeslagen / ontvangen	
17-07-2012	Dhr. JJJ Huntink	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Dermatologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	17-07-2012: Tijdelijk opgeslagen	<a href="#">verwijder</a>
		J. Jan	Nefrologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	17-07-2012: Beantwoord	

Figuur 9: Overzicht van aanvragen telezorg waarvoor uw actie vereist is

## 3. In behandeling bij specialist

Hier vindt u een overzicht van uw aanvragen telezorg die wachten op beantwoording door specialist, zie Figuur 10.

In behandeling bij specialist <sup>1</sup>					
Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	In behandeling bij	Datum verzonden
18-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	23-07-2012
19-07-2012	Dhr. ***	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Dermatologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. ***	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 2, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. JJJ Huntink	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. JJJ Huntink	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	19-07-2012
19-07-2012	Dhr. j huntink	J. Jan	Cardiologie	Oefenziekenhuis, locatie 1, Breukelen	19-07-2012

Figuur 10: Overzicht van aanvragen in behandeling bij de specialist

#### 4. Uitslagen telebeoordelingen en functieonderzoeken

Hier vindt u een overzicht van de uitslagen van telebeoordelingen en functieonderzoeken van de afgelopen 30 dagen die door het ziekenhuis of diagnostisch centrum digitaal door ZorgDomein zijn verwerkt (Figuur 11). U kunt de zoekfunctie gebruiken om oudere uitslagen in te zien.

Uitslagen telebeoordelingen en functieonderzoeken <sup>i</sup>					
Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandeld door	Datum ontvangen
15-05-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Oogheelkunde	Demo Artsenlab	15-05-2012
20-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	Demo Cardiologen	20-07-2012
20-07-2012	Dhr. ***	J. Jan	Cardiologie	Demo Cardiologen	20-07-2012
20-07-2012	Dhr. t tt	J. Jan	Cardiologie	Demo Cardiologen	20-07-2012
20-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Cardiologie	Demo Cardiologen	20-07-2012

Figuur 11: Overzicht van uitslagen van telebeoordelingen en functieonderzoeken van de afgelopen 30 dagen

#### 5. Afgeronde teleconsulten

Hier vindt u een overzicht van uw afgeronde teleconsulten van de afgelopen 30 dagen (Figuur 12). U kunt de zoekfunctie gebruiken om oudere uitslagen in te zien.

Afgeronde teleconsulten <sup>i</sup>					
Datum aanvraag	Patiënt	Arts	Specialisme	Behandeld door	Datum ontvangen
17-07-2012	Dhr. JJJ Huntink	J. Jan	Nefrologie	D. Nefroloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Nefrologie	D. Nefroloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man		Dermatologie	D. Dermatoloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	23-07-2012
18-07-2012	Dhr. G. SEHDOU		Dermatologie	D. Dermatoloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Nefrologie	D. Nefroloog	18-07-2012
18-07-2012	Dhr. E.R. Man	J. Jan	Longziekten	D. Longarts	18-07-2012
20-07-2012	Dhr. M Lockhorst	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	23-07-2012
20-07-2012	Dhr. M Lockhorst	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	23-07-2012
22-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	23-07-2012
23-07-2012	Dhr. G. SEHDOU	J. Jan	Cardiologie	D. Cardioloog	23-07-2012

Figuur 12: Overzicht van uw afgeronde teleconsulten van de afgelopen 30 dagen

Onderaan het statusoverzicht telezorg heeft u twee opties (Figuur 12):

1. Terug: u keert terug naar het vorige scherm
2. Huisje: u keert terug naar het startscherm van telezorg

#### Contact

Heeft u naar aanleiding van deze handleiding vragen, opmerkingen of suggesties, neem dan contact op met de Servicedesk van ZorgDomein, bereikbaar via 020-4715282 of via servicedesk@zorgdomein.nl.